KIA Digital Key 서비스 가입 및 사용자 가이드 (개인 출고 고객)





요 = =

* 대표 이미지

등록

KIA **D**igital Key 사용 전 유의사항

이용 가능 스마트폰 필수 조건 【	1. 운영체제 안드로이드 OS 7.0(Nougat) 이상 2. 블루투스 4.2 버전 이상 3. NFC 기능 탑재 이용가능 스마트폰 세부 모델 검색은 당사 레드멤버스(<u>https://red.kia.com</u>)에 고객서비스 → KIA Digital Key 소개 페이지를 참조 바랍니다.	
서비스 가입 관련	차량의 주 명의자와 가입하는 스마트폰의 명의가 일치하는 경우에만 Digital Key 가입 및 등록이 가능합니다. 차량의 소유가 공동명의 시, 주 명의자에 한하여 Digital Key 가입 및 등록이 가능합니다. 단, Digital Key 주 사용자 등록은 스마트폰 1대로 한정합니다. (차량 1대 ≠ 동일 명의 스마트폰 2대)	
아이폰 이용자 관련 안내	애플찬의 보안 정책에 따라 아이폰은 KIA Digital Key 이용이 제한됩니다. 애플社의 정책 변경 시 서비스 제공 예정이오니, 고객님의 양해 부탁드립니다. 아이폰 사용자는 NFC 카드 키에 한하여 가까운 직영서비스센터 /오토큐에 방문하시면, 1회 무료 등록이 가능합니다. (자동차 등록증/신분증 지참) Digital Key 선택 고객 : 스마트 키 2개 + NFC 카드 키 1장 제공	KIA KIA Ver. 9.0.8 © KIA MOTORS CORP ALL RIGHT RESERVED



스마트폰 App 설치

KIA Digital Key 옵션을 선택하신 고객님께는 App 설치 및 사용방법 등이 담긴 문자 메시지가 발송됩니다.

스마트폰의 구글 플레이스토어에서 "KIA Digital Key"를 검색하셔서 해당 App을 다운로드 받습니다.





02 회원 가입

회원 가입

당사 레드멤버스 계정을 이미 보유하신 고객님께서는 아이디/비밀번호로 로그인 하시어, 서비스 가입부터 진행하시기 바랍니다.

다운로드한 App을 최초 실행하시면, 자동으로 로그인 페이지로 연결됩니다. 이후 회원 가입 및 서비스 가입 단계별로 가입 절차를 진행하시기 바랍니다.



03 차량 및 스마트폰 확인/등록

차량 등록 확인

차량 등록 확인 과정은 자동차 등록사업소에서 실제 등록이 완료된 후 App에서 가능합니다. 차량 등록 과정은 KIA Digital Key App을 사용하기 위해 실제 차량 등록 상의 소유 여부를 확인하는 과정입니다.



차량 ↔ 스마트폰 키 등록

최초 차량 탑승/시동 시, 일반 스마트 키를 이용(소지)해 주시기 바랍니다.

Digital Key 등록 중, 스마트폰 화면이 잠기지 않도록 유의 바랍니다.

차량 등록 후, 실제 차량에 탑승하여 차량의 AVN 혹은 클러스터 화면을 통하여 차량과 스마트폰 간의 키 등록 작업을 진행합니다.



04 NFC 카드 키 등록 안내

NFC 카드 키 등록시 반드시 '스마트 키'를 지참해 주시기 바랍니다. (블루투스/NFC 방식 동일)

블루투스 인증 방식

인증시 스마트 키 지참

스마트 키 혹은 Digital Key로 차량 탑승/시동 후, 주 사용자의 Digital Key App에서 카드 키 등록(블루투스) 인증을 선택하여 등록을 진행합니다.



NFC 인증 방식

인증시스마트키지참

주 사용자의 Digital Key App에서 카드 키 등록(NFC) 인증을 선택한 후, 스마트폰 접촉 방식으로 차량에 탑승 → AVN 화면으로 등록을 진행합니다.



유의사항

NFC 카드 키는 차량 1대에 1개만 등록 가능합니다. NFC 카드 키 추가 등록 시에 기존 등록된 카드 키는 사용이 불가능 합니다. 아이폰 사용자는 당사 정비거점 방문 시 NFC 카드 키를 최초 1회 한하여 무료로 등록이 가능합니다. (단, 차량등록증/신분증 지참 후 직영 서비스 센터/오토큐 방문)

05 사용 안내

도어 열림/잠금 및 시동 (NFC) 차량과 NFC 방식으로 차량 도어 열림/잠금 및 시동이 가능합니다.

 TIP 01
 차량 도어 열림/닫힘 및 시동 작동 시, 반드시 스마트폰 화면보호 상태가 해제되어 있어야 합니다.

 단, Digital Key App을 별도로 실행하시지 않아도 됩니다.

TIP 02 스마트폰 케이스의 재질/두께 및 삽입물(카드/금속류)에 따라 NFC 인식에 장애가 발생할 수 있습니다.







원격제어 기능 (BLE)

KIA Digital Key App을 이용, 최소 10m 이내에서 차량 도어 열림/잠금, 원격시동, 비상 경보, 트렁크 열림의 기능을 사용하실 수 있습니다.

- TIP 01 Digital Key App 연결 완료 후에 원격제어 기능이 이용 가능합니다.
- TIP 02 원격시동 작동은 App의 문닫힘 버튼 선택 후 4초 이내에 동작이 가능합니다.
- TIP 03 Digital Key App 은 NFC/블루투스/모바일 데이터 활성화 상태에서만 사용 가능합니다.



06 공유 기능 안내

공유하기

주 사용자에 한하여 최대 3명까지 Digital Key의 공유가 가능합니다. 공유 시, 공유 기간 및 이용 기능을 선택할 수 있습니다.



참고사항

※ 공유 사용자는 KIA Digital Key App 다운 및 회원 가입 후 이용이 가능합니다.
(7일 이내 공유 절차를 완료하지 않은 경우, 공유 요청 정보가 자동으로 삭제됩니다.)
※ 주 사용자에 한하여 키 공유가 가능합니다. 공유 사용자는 타인에게 Digital Key를 재공유 할 수 없습니다.
※ 공유 기간은 최소 6시간 부터 최대 1년까지 가능하며, 연장이 불가능합니다.

07 부가 기능 안내

차량 상태 정보 확인 KIA Digital Key 스마트폰 App을 통해 Digital Key 동기화 된 차량의 주요 정보를 확인 하실 수 있습니다.



 ① 주행정보 : 누적 주행거리 / 최근 주 행 연비 / 주행가능 거리 / 연료 잔량

 ② 상태 정보 : 차량 문 열림·잠금 상태 (트렁크 포함) / 타이어 공기압 상태(공 기압 부족 시 알림)

TIP 차량 상태 정보는 마지막으로 Digital Key App을 이용한 시점으로 업데이 트 됩니다. (업데이트 시간 확인 가능)

개인화 프로필 연동

단, 사전에 AVN을 통해 개인화 설정을 완료한 후, Digital Key와 동기화 과정을 거쳐야 합니다.

차량별 옵션 유무에 따라 개인화 설정 범위는 상이합니다. 개인화 프로필을 Digital Key와 연동하여 편리한 사용이 가능합니다.

- ① 개인화 프로필 Digital Key 연동
 - : AVN 설정 → 사용자 프로필 → 스마트폰 Digital Key 연동
- ② 스마트폰 접촉 후 차량 문 열림 시 자동 조정: 운전석 시트 (자세 메모리 시트 옵션)

③ 스마트폰으로 차량 시동 시 자동 조정 : HUD 위치 / 클러스터 세팅 / 드라이빙 모드 / AVN 설정 / 아웃사이드 미러 등



주의사항 안내

디지털 키 관리 유의사항	 디지털 키가 등록된 스마트폰과 카드 키는 차량에 방치하지 마시고 항상 휴대해야 합니다. 소유주로 등록된 스마트폰 또는 카드 키를 분실한 경우, 반드시 차량 내비게이션 메뉴에서 분실한 스마트폰 키 및 카드 키를 삭제해야 합니다. 중고차를 구입한 경우, 반드시 디지털 키 등록 여부를 확인하시고 차량의 디지털 키 설정 메뉴에서 이전 사용자가 등록한 스마트폰 키 정보를 삭제 하십시오. (스마트키 소지 필요) 스마트폰 단말 및 실내 인증 패드 (무선 충전기) 별 NFC 안테나의 위치가 다르므로 기아레드멤버스 홈페이지 내 디지털 키 메뉴에서 NFC안테나 위치 가이드를 참조하시거나 사용하시는 스마트폰 제조사 고객센터에서 상세한 위치를 확인 하십시오. 스마트폰 또는 카드 키가 차량에 등록된 경우, 차량이 시동될 때 계기판에서 디지털 키가 등록되어 있음을 알리는 문구가 표출됩니다. ("디지털 키 장치가 차량에 등록되어 있습니다.") 주행 중 Digital Key NFC 카드를 실내 인증 패드(무선 충전기) 위에 방치하는 경우, NFC 카드 고장의 원인이 됩니다. 시동을 건 이후에는 반드시 NFC 카드를 인증 패드에서 제거하십시오.
디지털 키 앱 및 카드 키 작동 유의사항	아래와 같은 상황에서는 디지털 키 앱과 카드 키가 작동하지 않습니다. • 출시 후 오래된 스마트폰인 경우 → 기아레드멤버스내 디지털 키 메뉴 호환 가능 기종 확인 • 스마트폰이 차량과 멀어져 제어 가능한 거리를 벗어난 경우 • 스마트폰 화면이 꺼지거나 화면 잠금이 되어 있는 경우 • 스마트폰 설정의 NFC 또는 블루투스 기능이 꺼지거나 통신이 원활하지 않은 경우 • 스마트폰 모바일 데이터 사용 꺼지거나 또는 비행기 모드 활성화된 경우 • 스마트폰 배터리 또는 차량 배터리가 방전된 경우 • 기아 디지털 키 계정 로그인 정보가 만료된 경우 → 재 로그인 필요 • 등록된 스마트폰 이외 다른 스마트폰에서 동일한 계정으로 로그인한 경우 • 스마트폰에서 디지털 키 앱이 삭제된 경우 → 앱 재설치 필요 • 스마트폰 루팅 (탈옥), 앱에 대한 해킹 시도 등이 탁지된 경우

주의사항 안내

	 스마트폰 후면에 다른 카드 등을 겹쳐 사용하는 경우 무선통신 기능이 있거나 금속 재질 혹은 두꺼운 스마트폰 케이스를 사용하는 경우 → 스마트폰 케이스를 제거하고 사용 필요 카드 키와 다른 카드 등을 겹쳐 사용하거나 지갑 또는 홀더 등에 삽입한 채 사용하는 경우 다른 차량이나 물건, 신체 등에 가려 간섭이 되는 경우 실내 무선 충전 패드에 액세사리(메탈 무선충전기 플레이트 등)를 장착한 경우
디지털 키 앱 근접 제어 유의사항	아래와 같은 상황에서는 디지털 키 앱의 [근접 제어] 기능이 정상 작동하지 않을 수 있습니다. (작동 지연, 작동 거리 변경 등) • 스마트폰 제조사의 기본 기능(일반통화/긴급통화/오디오/NFC 결제 등)을 실행 중인 경우 • 스마트폰 무선 이어폰으로 통화 중인 경우 • 스마트폰을 손으로 감싸는 경우 • 스마트폰과 차량 사이에 장애물이 있는 경우 • 간섭을 일으키는 다른 전자 장치를 주변에 두는 경우 • 차량에 금속성 선팅지를 사용하는 경우 • 주파수 혼선이 생기는 경우 • 블루투스 기기 사용자가 많아 스마트폰의 블루투스 연결이 원활하지 않은 경우 • 많은 사람이 밀집하여 스마트폰의 데이터 통신이 원활하지 않은 경우 • 디지털 키 NFC 기능 또는 스마트키를 사용하여 주십시오.